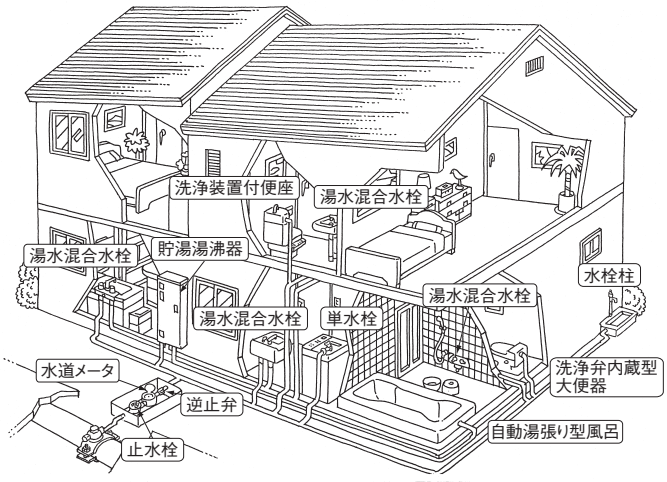
定期点検のお願い

水道水の安全性確保のため、第三者認証機関である㈳日本水道協会より「給水用具の維持管理指針」が2004年4月に発行されました。
この指針では、断水などで給水管内に負圧が発生したとき、汚水が給水管内に逆流するのを防止するため、日ごろの給水用具の維持管理が必要であるとうたっています。
弊社は、水道法に基づく「給水装置の構造および材質の基準」を満たした商品を皆様にご提供させていただいていますが、商品が設置されたときの機能を保ち、安全な水を継続的に確保していくためには、給水用具を維持管理し、該当する部品については定期的な点検が必要になります。
弊社は、この指針に従い、逐次商品に同梱している取扱説明書に定期点検時期や定期点検方法を記載してまいります。
つきましては、同梱している保証書に取付日を記載していただき、取扱説明書とともに必ずお客様へお渡しして、定期点検の必要性をぜひともご説明いただきたくお願いいたします。



修理・メンテナンスのご案内

全国で万全のアフターサービス網を整えています。

商品に不具合が生じた場合は、以下の窓口にご連絡ください。
お客様の修理依頼に迅速・的確に対応します。

TOTOメンテナンス㈱修理受付窓口

●インターネットでのお申し込み　全国共通24時間（365日）ネット受付

http://www.tom-net.jp/

●電話でのお申し込み

TOTOメンテナンス㈱　受付センター　電話受付時間 8:00～19:00
訪問修理時間 9:00～18:00

0120-1010-05　※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…ナビダイヤル（有料）**0570-05-1010**
FAX 0120-1010-02

給湯機※については、㈱ノーリツ修理受付センターにご用命願います。

㈱ノーリツ修理受付センター　電話受付時間 24時間
訪問修理時間 9:00～18:00

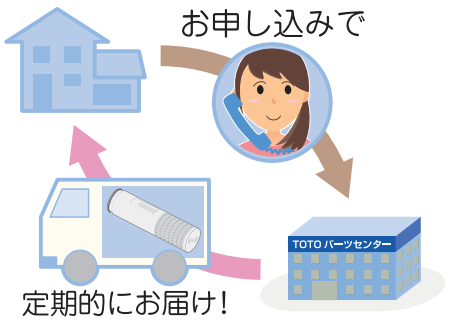
0120-977-026　※携帯電話（PHSは除く）からのご利用は…ナビダイヤル（有料）**0570-064-932**
FAX 0120-977-265

※ガス給湯機・石油給湯機・中型電気温水器（小型電気温水器、エコキュートを除く）・ソーラー・加圧装置

カートリッジ定期配送サービス（会員制）

TOTOの浄水器を使用していただいているお客様に定期的にカートリッジをお届けし、交換忘れがないようにするためのサービスをご提供しております。入会時の登録料および年会費は無料です。

●ご指定の間隔でカートリッジをお届けします。
●ご指定月の前月に商品配送可否のご確認をします。



〈カートリッジ定期配送サービス（会員制）への申込方法〉

TOTOメンテナンス㈱TOTOパーツセンター　0120-8282-55
受付時間:平日 9:00～18:00／土・日・祝日 10:00～18:00（夏期休暇・年末年始を除く）

上記、フリーダイヤルのほか、TOTOのホームページ（http://www.toto.co.jp/）もしくは商品に同梱されている申込書から簡単にお申し込みいただけます。

※カートリッジ定期配送サービスはTOTOメンテナンス㈱TOTOパーツセンターが運営しております。